

## 【製品保証規定】

### 1. 保証内容

保証期間中に故障もしくは不具合が発生した場合には、弊社指定の方法によって無償で修理いたします。また、修理期間中にお預かりしている製品に代わる代替機等のお貸し出しは原則行っておりません。

保証の対象は本体製品のハードウェア部分（基盤、電源、モーター）のみとさせていただきます。なお、付属品は保証の対象外となります。

- ※ 保守期間後も安価な部品供給とサポートをしておりますので、ご安心ください。
- ※ 製品ごとに保守内容が異なる場合がございます。詳しくは3ページ目の【保守サービス】についてをご覧ください。

### 2. 保証適応外

保証期間内でも次の場合は有償修理となります。

1. 保証書(原本)のご提示がない場合。(領収書、レシート等での代替はいたしかねます。)
2. 保証書の所定事項の未記入、複製、字句が書き換えられたもの、および販売店の捺印がない場合はお請けできない場合がございます。
3. お買い上げ後の輸送、移動時の落下、その他お取り扱いが不適正なため生じた故障または損傷。
4. 取扱説明書等に記載の使用方法あるいは注意事項に反するお取り扱いが原因による故障または損傷など。
5. メンテナンスが不適正、不十分なことによる故障または損傷。
6. 弊社が認めていない不当な修理や外造、その他お客様の責に帰すると認められる故障または損傷。

7. 弊社以外で修理や構造をされた場合。
8. 弊社指定外の消耗品、部品の使用による故障または損傷。
9. 弊社指定以外の制御ソフトウェアの使用による故障または損傷。
10. 接続時の不備、接続している他の機器に原因する故障または損傷。
11. 異常電圧、指定外使用電源(電圧、周波数)による故障または損傷。
12. 火災、地震、落雷、水害、その他天災地変などの外的要因が原因による故障または損傷。
13. その他不可抗力による故障および損傷。
14. 消耗品または定期交換部品が自然消耗、劣化したことが原因による故障または損傷。
15. その他会社通念上の判断に基づき有償と認められる場合。

### 3. 弊社免責

本製品の故障、損傷または使用によって生じた接続機器等の故障、損傷、保存データの消失など、直接、間接の損害について弊社は一切責任を負いません。  
本製品の修理にあたって、本製品が使用できない期間、およびそれらに関する人件費、再セットアップ費等の補償についても弊社は一切責任を負いません。

### 4. 保証有効範囲

保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。

本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

## 【保守サービス】

基本保証以外の延長保守の申し込みは最初に商品を購入する際に決めていただきます。納品後の延長保守サービスの申し込みまたは内容の変更はお受付しかねますので、ご了承ください。

(基本サービスとして、使い方が分からないなどのお困りの時には電話およびメールにてサポートいたします。対応時間はカレンダーどおりです。)

### 保守に関する製品リスト

分類	製品	基本保証期間	消耗品保証期間	延長保守サービス有無	2年目追加保守料金 (1年単位)	保守サービス追加可能年数
FLASHFORGE デスクトップ型3dプリンター	Dreamer	1年	—	あり	60,000円	4年
	CreatorPro	1年	—	あり	60,000円	4年
	Finder	1年	—	あり	40,000円	4年
	Inventor	1年	—	あり	60,000円	4年
	Inventor II	1年	—	あり	40,000円	4年
	Guider II	1年	—	あり	80,000円	4年
	Hunter	1年	—	あり	100,000円	4年
Jupiter 大型3dプリンター	Jupiter (ジュピター) AT-5050	1年	—	あり	240,000円	4年
AEON レーザー	MIRA シリーズ水冷	1年	90日	あり	120,000円	4年
	MIRA シリーズ空冷	1年	90日	あり	230,000円	4年
	NOVA シリーズ水冷	1年	90日	あり	180,000円	4年
	NOVA シリーズ空冷	1年	90日	あり	300,000円	4年
	PULSA シリーズ	1年	90日	あり	230,000円	4年
集塵&除臭機	DX1002	1年	—	あり	35,000円	4年
	DX5000 II	1年	—	あり	75,000円	4年
	ZR-900	1年	—	あり	65,000円	4年

※上記金額は税別金額になります。

※上記の金額を目安にお客様のご住所等により変動いたします。詳しいことはお問い合わせください。

## 保守サービス詳細

大型商品または郵送不能な商品に関してお客様から出張依頼をいただく場合は一部製品に対して交通費及び出張費を徴収することがあります。

点検において交換の必要がある部品に関しては別途に費用が掛かる場合があります。初心者であり、使い方が分からないなどのお困りに対して製品導入後の3ヶ月間は電話での安心サポートを受けることが可能です。それ以降はメールにてお問合せをお願いいたします。

交換可能な部品等に対してユーザー様に取り外して、故障された部品を販売元に送っていただくようお願いいたします。届いた部品等はメーカー側で点検と修理を行います。

送料は初期不良期間以外は各自負担となります。海外発送は対応しかねます。

